

การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.3(8)

(8)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงการควบคุมและการลดค่าใช้จ่าย

RESULT

8 ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน

การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.3(8)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้าน งบประมาณ และการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง 	<ul style="list-style-type: none"> ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.3(8)

T	1 รายงานแนวโน้ม	2 ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน	<ul style="list-style-type: none">การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถามการตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถามการนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">การระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.3(8)

C	1 รายงานการเปรียบเทียบ	2 ระดับของผลการเปรียบเทียบ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้าน งบประมาณ และ การเงิน	<ul style="list-style-type: none"> การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง 	<ul style="list-style-type: none"> การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของ กลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของ กลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.3(8)

Li	1	2
	รายงานตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการหลักขององค์กร	ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน	<ul style="list-style-type: none">การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความต้องการหลักขององค์กร	<ul style="list-style-type: none">ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการมีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กรที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กรที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กรที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กรที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กรที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(9)

(9)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก

RESULT

9 ตัววัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(9)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญด้านความ รับผิดชอบด้านการเงินทั้ง ภายในและภายนอก	<ul style="list-style-type: none">• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">• ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(9)

T	1 รายงานแนวโน้ม	2 ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญด้านความ รับผิดชอบด้านการเงินทั้ง ภายในและภายนอก	<ul style="list-style-type: none">การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถามการตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถามการนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(9)

C		1	2
		รายงานการเปรียบเทียบ	ระดับของผลการเปรียบเทียบ
ตัววัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก		<ul style="list-style-type: none">การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถามการตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถามการนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน
ค่าคะแนน		0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0	No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด
1	Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2	Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3	Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4	Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5	Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(9)

Li	1		2		3		4		5	
	รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร		ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร		0		1		2	
ตัววัดที่สำคัญด้านความ รับผิดชอบด้านการเงินทั้ง ภายในและภายนอก	การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร		ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญของ องค์กร		0		1		2	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร		ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร							
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด							
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด							
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่ กำหนด							
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด							
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด							

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(10)

(10)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

RESULT

10 ตัววัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(10)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">• ค่าระดับผลลัพธ์เทียบเท่ากับเป้าหมาย
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(10)

T	1		2	
	รายงานแนวโน้มน		ทิศทางแนวโน้มน	
ตัววัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถามการตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถามการนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง		<ul style="list-style-type: none">การตีบทสรุปที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มนแต่อย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ เกือบทั้งหมด (81-100%)	

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(10)

C	1		2	
	รายงานการเปรียบเทียบ		ระดับของผลการเปรียบเทียบ	
ตัววัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง 		<ul style="list-style-type: none"> การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน 	
ค่าคะแนน	0	1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)	

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(10)

Li	1		2	
	รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร	ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อการต้องการหลักขององค์กร		
ตัววัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร	<ul style="list-style-type: none">ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญของ องค์กร		
ค่าคะแนน	<div><div>012345</div></div>	<div><div>012345</div></div>		
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร		
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่ กำหนด		
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด		

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(11)

(11)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการเป็นองค์กรที่ดีในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

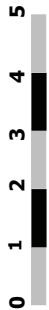
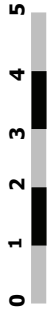
RESULT

11 ตัววัดที่สำคัญด้านการเป็นองค์กรที่ดีในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(11)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญด้านการเป็นองค์กรที่ดีในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง 	<ul style="list-style-type: none"> ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(11)

T	1		2	
	รายงานแนวโน้ม		ทิศทางแนวโน้ม	
ตัววัดที่สำคัญด้านการเป็นองค์กรที่ดีในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การตอบโต้ตอบได้ตามประเด็นคำถาม การตอบโต้ตอบได้ตามประเด็นคำถาม การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง 		<ul style="list-style-type: none"> การระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา) 	
ค่าคะแนน				
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)	

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(11)

C	1 รายงานการเปรียบเทียบ	2 ระดับของผลการเปรียบเทียบ
ตัววัดที่สำคัญด้านการเป็นองค์กรที่ดีในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none">• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง	<ul style="list-style-type: none">• การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(11)

Li	1 รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร	2 ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญด้านการเป็น องค์กรที่ดีในการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร
ค่าคะแนน	<div>0 1 2 3 4 5</div>	<div>0 1 2 3 4 5</div>
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ ต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้น้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด